

# 社区消防协同治理模式解析

冯宇博

陕西省杨凌示范区消防救援支队

**摘要:**本文主要对社区消防协同治理模式进行深入研究。结合社区消防协同治理模式概述,分析了当前社区消防治理模式的现状,提出了系统高效、多方参与、现代智慧的社区消防协同治理模式的构建,以期提升社区消防安全管理精细化水平。

**关键词:**社区消防;现状;协同治理;解析

## 一、社区消防协同治理模式概述

社区消防协同治理模式是一种综合性管理模式,主要指社区内部各种机构、团体和组织为了维持社区消防的正常秩序,满足社区居民消防安全特定需求而进行的一系列行政管理和自我管理活动<sup>[1]</sup>。通过政府机构、消防部门、社区组织、物业公司等各方的积极参与,形成一个协同合作的火灾防控体系。多方参与是核心要素,规范管理是重要保障,这些要素的有机结合形成了社区消防协同治理模式。各方互通信息、共享资源、协调行动,使火灾防控更加全面准确、智能高效<sup>[2]</sup>。

## 二、当前社区消防治理模式的现状

### (一)以企业为主导的消防治理方式

企业主导型消防治理是一种在社区中由企业主导实施的消防治理方式,企业承担了社区的消防责任和管理。企业作为主体负责组织和实施社区的消防工作,包括建立和管理消防设施、组织消防演练、培训员工的消防技能、制定应急预案等。企业通常会配备专职或兼职消防员,负责日常的消防巡查、设备维护和应急处置等。这种方式的优势在于企业对自身业务和资源的了解以及对消防的专业管理<sup>[3]</sup>。企业可根据自身需求,采取相应的消防措施,并灵活调配消防资源。此外,企业在实施消防管理时,能更高效、更专业进行工作,提升社区的整体消防

管理水平。同时,这种方式也存在一些问题。一方面,不同企业的消防管理能力和投入程度存在差异,导致社区的消防管理水平不均衡;另一方面,社区居民将消防安全的责任和义务完全交给企业,以至于产生依赖心理,消防安全意识相对薄弱<sup>[4]</sup>。

### (二)政府为主导的消防治理方式

政府主导型消防治理是一种在社区中由政府主导实施的消防治理方式。政府机构负责组织和协调社区的消防工作,承担了消防责任和管理工作。通常设立专门的消防组织,负责制定和执行消防政策、法规和标准,并监管社区的消防工作。积极投入资源,包括人力、财力和物力,建设和维护消防设施,组织消防培训和演练,监督检查社区和居民的消防安全状况,及时应对火灾和其他紧急情况。这种方式的优势在于政府具有权威性和全局性,能对社区的各种消防资源进行统一管理。制定执行消防法规标准,确保消防工作的一致性和规范性。从公共利益和整体安全考虑,能更客观和公正决策管理消防事务。这种方式也面临一些挑战:一方面,相关机构资源和能力有限,难以覆盖所有社区,尤其是人口密集、资源匮乏的地区。另一方面,相关机构的监管和执法力度不够,导致某些社区或居民对消防安全不够重视。

### (三)以市场为主导的消防治理方式

市场主导型消防治理方式又称物业治理方式。其主

**作者简介:**冯宇博(1985-),男,汉族,陕西渭南人,在职研究生,中级专业技术职务,研究方向:消防监督管理及宣传教育培训。

要特点是由物业管理机构承担社区消防安全管理责任和义务。物业主导并组织社区的消防工作,通过有效监管措施提升社区的整体消防管理水平<sup>[5]</sup>。此方式能体现市场竞争、公平、高效原则,能适应市场经济发展,易于形成竞争格局,因而具有很强的生命力、竞争力。避免社区消防服务和建设方面相互推诿、互相扯皮,为构建“安全、方便、舒适”的社区消防环境提供保障。此方式的不足之处在于物业管理公司或投资者更多注重经济效益,忽视社会效益,因而出现社区消防建设被忽视的现象。应通过有关法规实现对整个市场的有效管理,使物业消防管理法治化、规范化,真正发挥物业管理在社区消防治理中的作用。

#### (四)以社会为主导的消防治理方式

社会主导型消防治理是以社会参与为核心的消防治理方式。强调广泛的社会参与和合作,包括企事业单位、社区组织、志愿者团队等。通过建立多方参与的合作机制和社区消防队伍,促进社会各界的主动参与和协同作战。政府作为推动者和协调者,负责制定相关政策和法规,优化资源配置,提供必要的训练和支持<sup>[6]</sup>。此方式的优点能调动居民广泛参与社区消防事务的积极性,使居民真正成为社区消防管理的主人,树立“社区是我家,消防靠大家”的良好风尚,形成“共建、共治、共享”的良好态势,使社区消防建设落到实处。

### 三、社区消防协同治理模式构建

#### (一)构建系统高效的协同治理模式

1. 完善消防安全管理制度。制定消防安全管理制度,明确各方责任和权限。明确消防安全管理制度的目标和原则,如确保居民和建筑物的消防安全、建立职责清晰的管理体系、加强消防宣传和培训等。明确每个利益相关方的责任和权限,如消防部门负责消防设备的检查和维护,居民负责维护居住环境的消防安全等。编制详细的消防管理规定,包括消防设施配备与维护、火灾隐患排查与整改、应急预案制定与演练等。规定应符合相关法律法规和消防安全标准,根据实际情况和反馈意见,定期对消防管理制度进行修订和完善,确保其适应性和连续性<sup>[7]</sup>。建立监督机制,确保消防安全管理制度的有效执行。设立消防巡查组,定期巡查消防设施和隐患整改情况,追踪消防教育宣传效果,及时提出改进意见。

2. 健全火灾隐患排查机制。设立火灾隐患排查小组,由社区、消防部门和物业管理公司等相关人员组成。

小组成员应具备相应的消防安全知识和技能,按时实施隐患排查,确保排查工作的全面性和持续性。明确火灾隐患排查内容,包括建筑物结构、电气设备、燃气管道、防火门窗、消防设施等方面。同时,针对特定风险区域或行业,确定相应的专项排查内容。制定统一的火灾隐患排查标准和检查表,确保排查的一致性和规范性。按照制定的排查计划和标准,定期进行火灾隐患排查<sup>[8]</sup>。一旦发现火灾隐患,应及时通知责任人限期整改。整改措施应根据隐患的严重性和紧迫性确定,建立隐患排查跟踪记录和反馈机制,确保排查结果及时反馈,以提高整改的有效性。

3. 制定灭火救援应急预案。社区应制定灭火救援应急预案,明确每个居民和单位的职责和任务。首先,对社区进行整体风险评估和分析,包括社区的建筑类型、人口密度、火灾隐患等。确定应急指挥机构和相关职责,包括指挥中心、指挥人员、各级应急小组等。确保清晰的指挥链条和责任分工,以便能及时有效应对火灾情况。明确火灾报警和联络流程,包括报警电话、报警内容、接警部门等,确保在火灾发生时能及时启动应急预案,并与消防部门和其他应急机构进行有效的联络和协作。其次,制定疏散和救援计划,明确各个区域的疏散路线和集结点,确保居民和工作人员能快速、有序疏散到安全地点。同时,明确救援流程,确保救援及时有效。核实社区内灭火设备器材的种类和数量,并进行检查和维护。制定灭火设备使用操作规程,强化居民和工作人员的灭火技能和意识。最后,定期组织火灾应急演练,掌握应急预案的执行流程和操作步骤。根据实际情况和演练反馈,定期修订和改进灭火应急预案,确保预案的可行性和前瞻性,提高社区应对火灾的能力和效率。

4. 成立消防管理委员会。成立由社区居民、消防部门和相关机构代表组成的消防管理委员会,落实社区消防管理政策和措施。明确消防管理委员会的职责,包括制定消防安全计划、消防安全管理制度、维护消防设施设备、组织安全教育和培训等。根据社区规模和需求,确定消防管理委员会成员的选举方式和任期。定期召开消防管理委员会会议,讨论并决策重要的消防安全事务,提供并保障人才智力和政策财力支持。

#### (二)构建多方参与的协同治理模式

1. 政府指导。这一模式通过政府的政策引导和资源投入,推动社区的消防工作。首先,制定和落实消防相关

法规和标准。通过政府指导,社区消防工作能在统一的法规框架下实施,达到高标准的火灾防范要求。其次,组织消防培训和演练。政府提供消防培训资源,包括对社区居民的消防知识培训、消防技术培训等,增强社区居民的安全防范和应急处理能力。同时,组织消防演练,使社区居民熟悉火灾应急流程,提高应急响应效率。最后,消防部门根据政府的指导,负责日常的消防监督和执法,对社区消防设施和消防安全进行监督检查,确保社区的火灾防控规范常态运行。

2. 居民参与。通过鼓励居民参与,实现消防工作合力有序推进。首先,培养居民的火灾预防意识。社区通过举办消防讲座、专题培训等,向居民普及火灾危害、火灾防范方法和正确使用消防设备的技巧等知识,提高对火灾危险的认知和应对能力。其次,鼓励居民积极参与消防巡查、隐患排查,发现火灾隐患及时报告。同时,也应参与监督整改工作,确保社区的消防设施设备达到规定的安全标准。最后,强调居民在火灾发生时的应对与自救能力。引导居民面对火情应心中有数、手中有策、行动有方,会报警、会灭火、会逃生。

3. 社区合作。社区合作的消防治理模式是通过倡导小区之间的合作互助,建立相互支持和共同参与的消防体系。在这一模式下,各小区积极参与火灾预防和应急处置工作,形成一个严密的社区消防网络。首先,明确小区各自担负的消防责任,包括互相监督和排查火灾隐患、维护公共区域的消防安全等。同时,提供培训和装备,组建社区消防志愿者队伍,参与宣传、巡查、检查火灾隐患等活动。其次,通过建立社区消防管理委员会和消防志愿者团队等组织机构,协同小区、消防部门和相关社会机构,共同制定防火计划、确定应急预案、开展应急演练等。社区合作有利于资源信息共享,提高消防监督管理质量和效率。最后,强调小区参与和自治,增强小区居民的主动性和责任感,使消防工作成为各小区的共同事务,从而提升整个社区的火灾防控能力和应急响应能力。

4. 教育宣传。教育宣传的消防治理模式是通过多种渠道和形式,向社区居民讲解消防安全知识,强化消防安全意识。帮助社区居民了解火灾危害和掌握预防措施,促进火灾预防知识普及,增强安全防范意识和自我保护能力。首先,通过各种渠道和媒体网络向社区居民传播普及消防知识。通过宣传展览、教育视频、线下咨询、线上培训等形式,增强影响力,提高重视度。其次,号召社

区居民主动参与,成为消防安全的宣传者和推广者,传递社区消防正能量,激发全民消防内驱力。

### (三) 构建现代智慧的协同治理模式

1. 建立数据仓库。社区消防协同治理模式应注重数据库建立的重要性。智慧消防系统平台建设主要以完善消防系统为主,使其为及时传递消防信息提供便捷。根据监督工作的实际需求,准确完整收集相关数据,有效整合分析消防信息,不断提高数据信息收集分析水平。

2. 运行督查系统。社区消防协同治理模式应建立智慧消防督查系统。在注重消防监督检查工作的同时,全面检测检查工作的具体内容,善于归类总结,发现不足之处,进而根据消防监督工作的实际情况,提出切实可行的完整措施,最终促使消防监督检查工作有效实施。

## 结语

综上所述,社区消防协同治理模式在现代消防安全管理中具有新要旨。因此,结合当前社区实际,通过人防、物防、技防联动运用,构建系统高效、多方参与、现代智慧的社区消防协同治理模式。通过多元合作、区域协同提升社区消防安全管理精细化水平,多措并举、群防共治,切实保障居民的生命财产安全。

## 参考文献

- [1] 麦晓琳. 我国消防安全管理研究[D]. 大连海事大学,2012.
- [2] 王山青. 广州市Y街道社区消防安全管理问题研究[D]. 吉林大学,2018.
- [3] 陈雪光. 我国社区消防工作管理模式研究[D]. 吉林大学,2008.
- [4] 丁大雷. 大型城市综合社区消防安全管理及对策措施[D]. 华南理工大学,2018.
- [5] 尤亚云,李强,申智超,等. 基于贝叶斯网络的城市消防安全协同治理效果评估[J]. 消防科学与技术,2022(05):41.
- [6] 史超群,曹丰铭力. 探讨以社区为中心的防火监督与管理实践模式[J]. 水上安全,2023(10):106-108.
- [7] 郑晓纯. 城市社区生活垃圾分类协同治理新模式探究[J]. 环境保护与循环经济,2022,42(01):5.
- [8] 陈旭东,袁斌. 浅谈社区消防管理工作的重要性及开展模式[J]. 今日消防,2022,7(03):43-45.